*Competența face diferența! Proiect selectat în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă cofinanțat de Uniunea Europeană, din Fondul Social European*

Axa prioritară 1: Administrație publică și sistem judiciar eficiente

Titlul proiectului: "Îmbunătățirea politicilor publice în învățământul superior și creșterea calității reglementărilor prin actualizarea standardelor de calitate - QAFIN"

Cod SIPOCA/SMIS2014+: 16

# PROIECTUL

# „Îmbunătățirea politicilor publice în învățământul superior și creșterea calității reglementărilor prin actualizarea standardelor de calitate"– QAFIN

**Beneficiar:** MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE

**Partener:** **Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior - ARACIS**

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!

*Competența face diferența! Proiect selectat în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă cofinanțat de Uniunea Europeană, din Fondul Social European*
Axa prioritară 1: Administrație publică și sistem judiciar eficiente
Titlul proiectului: "Îmbunătățirea politicilor publice în învățământul superior și creșterea calității reglementărilor prin actualizarea standardelor de calitate - QAFIN"
Cod SIPOCA/SMIS2014+: 16

# METODOLOGIE ȘI GHIDURI PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR DIN ROMÂNIA

## PARTEA A II-A
## GHIDUL DE EVALUARE EXTERNĂ A INSTITUȚIILOR DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR

**Coordonator:**
Iordan PETRESCU

**Experți:**
Alexandru CHIȘ
Radu Mircea DAMIAN
Mircea NEAGOE
Ștefan STANCIU

Material realizat în colaborare cu experții Băncii Mondială în cadrul proiectului:
Rafael Llavori, Romina Miorelli

*Competența face diferența! Proiect selectat în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă cofinanțat de Uniunea Europeană, din Fondul Social European*
Axa prioritară 1: Administrație publică și sistem judiciar eficiente
Titlul proiectului: "Îmbunătățirea politicilor publice în învățământul superior și creșterea calității reglementărilor prin actualizarea standardelor de calitate - QAFIN"
Cod SIPOCA/SMIS2014+: 16

**1 INTRODUCERE**

**2 CERINȚE SPECIFICE ALE EVALUĂRII EXTERNE A INSTITUȚIILOR DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR**

**3 CALIFICATIVELE ACORDATE IIS ȘI GRADELE DE ÎNDEPLINIRE ALE INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ/REFERINȚĂ**

**4 OBIECTIVELE EVALUĂRII EXTERNE A CALITĂȚII INSTITUȚIILOR DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR**

4.1.Autorizarea de funcționare provizorie – prima etapă a procedurii de acreditare
4.2.Acreditarea instituțiilor de învățământ superior
4.3.Evaluarea periodică a IIS

**5 ETAPELE PROCESULUI DE EVALUARE EXTERNĂ A INSTITUȚIILOR DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR**

5.1.Etapa I. Solicitarea de evaluare externă și elaborarea Raportului de evaluare internă/autoevaluare
5.2.Etapa a II-a. Vizita la IIS a Comisiei de experți evaluatori
5.3.Etapa a III-a. Validarea de către ARACIS a Raportului Comisiei de experți evaluatori privind rezultatul evaluării și adoptarea deciziei
5.4.Etapa a IV-a. Monitorizarea instituțiilor de învățământ superior evaluate extern

6 Anexe

# Cadrul legislativ

Legea Educației Naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare

Ordonanța de Urgență a Guvernului României nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare

Hotărârea Guvernului României nr. 1.418 din 11 octombrie 2006 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior , publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 865 din 23 octombrie 2006, cu modificările și completările ulterioare

- Hotărârea nr. 1512/2008 publicată în Monitorul Oficial, Partea I nr. 813 din 04/12/2008.
- Hotărârea nr. 915/2017 publicată în Monitorul Oficial, Partea I nr. 25 din 11/01/2018.

UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!

Instrumente Structurale 2014-2020

# Obiectivele ghidului

- Obiectivul principal: **îmbunătățirea continuă a calității IIS** într-un mod care să conducă la ***excelență și inovare în educație***, **creșterea nivelului și promovarea culturii calității,** nu doar prin garantarea faptului că IIS respectă cerințele minime obligatorii pentru o educație de calitate

- Principiul de bază: **asigurarea calității este în primul rând responsabilitatea IIS**.

# Conținutul ghidului

- **Cerințele și procedurile specifice** evaluării instituționale externe

- Procedurile și standardele incluse în acest Ghid sunt în **conformitate cu Standardele și Liniile Directoare pentru Asigurarea Calității în Spațiul European al Învățământului Superior** (aprobat în 2015 în cadrul Conferinței de la Erevan de către miniștrii responsabili de Învățământul Superior din SEIS)

- Procesele, criteriile, standardele și indicatorii corespund evaluării privind **asigurarea calității IIS în vederea acreditării** și **menținerii acreditării în urma evaluărilor periodice**.

# Adresabilitatea ghidului

## Cadru de referință pentru:

- **Personalul IIS aflat în structuri de conducere,** ca instrument de ghidare în procesul de elaborare a politicilor și procedurilor privind asigurarea calității la toate nivelurile.

- **Personalul din structurile instituționale de asigurarea a calității (CEAC)** și cel care contribuie la **elaborarea Rapoartelor de evaluare internă** în vederea evaluărilor externe.

- **Comisia de Experți Evaluatori** ARACIS, în procesul de evaluare externă

- **Conducerea ARACIS**

# Rolul evaluării externe a instituțiilor de învățământ superior

Asigurarea comunităților universitare, beneficiarilor și a publicului în general, că **IIS** care solicită acreditarea/menținerea acreditării, **poate să organizeze și să desfășoare programe de studii universitare și demonstrează că satisface standardele minime de calitate** prevăzute în Metodologie

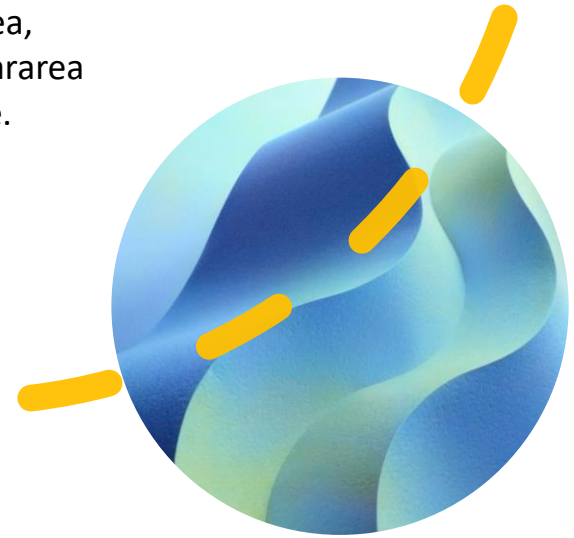
**Identificarea și informarea oficială** privind orice tentativă de funcționare a unui program de studii universitare care nu are evaluarea externă a calității realizată în termenul legal, conform *Metodologiei ARACIS*, sau funcționează fără aprobarea **ME**.

Promovarea și angajarea IIS în **direcția îmbunătățirii continue a calității academice**, afirmată prin rezultate în educație și cercetare

Sprijinirea IIS pentru a **dezvolta managementul și cultura calității** și pentru a demonstra, prin probe și documente relevante, starea acestora.

**Determinarea IIS să se autoevalueze și să coopereze** în procesul de evaluare externă pentru asigurarea și creșterea nivelului calității.

Determinarea **IIS să coopereze cu alte instituții de învățământ superior** în realizarea, monitorizarea și compararea calității academice.



# Evaluarea instituțională externă se concentrează pe urmărirea a trei aspecte principale:

**Eficiența structurilor interne de asigurarea a calității ale IIS** și măsura în care **conținutul și calitatea programelor de studii sunt periodic revizuite** de către IIS

Procedurile *de asigurare internă a calității, care* sunt analizate prin *verificarea documentelor referitoare la asigurarea calității în cadrul IIS*, respectiv, prin *evaluarea unor activități specifice* (de exemplu: cum este asigurată la nivel de universitate calitatea serviciilor de orientare profesională și de carieră a studenților, care este mecanismul de asigurare internă a calității examinării la nivel de departamente și facultăți etc.)

**Acuratețea, caracterul complet și credibil al informațiilor** pe care IIS le publică în legătură cu calitatea programelor lor de studii, respectiv privind diplomele pe care le acordă la absolvirea acestora

Evaluarea externă are ca scop demonstrarea **validității și a credibilității informațiilor** furnizate de IIS în baza procesului de asigurare internă a calității.

# Aspecte specifice urmărite în evaluarea externă a instituțiilor de învățământ superior

- **Verificarea procedurilor de asigurare internă și îmbunătățire continuă a calității**, în special la nivel de programe de studii universitare
- **Asigurarea calității corpului profesoral**, inclusiv criteriile de evaluare și modul în care eficiența predării-învățării este monitorizată, perfecționată și recompensată de către IIS
- **Evaluarea colegială de către persoane cu același nivel de pregătire și de competență** , folosită ca instrument pentru asigurarea internă a calității

UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

POCA
Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!

Instrumente Structurale 2014-2020

# Aspecte specifice urmărite în evaluarea externă a instituțiilor de învățământ superior

- **Standardele academice propuse de IIS** pentru obținerea rezultatelor învățării și a calificărilor academice la absolvirea programelor de studii
- **Îmbunătățirea continuă a standardelor academice** privind procesul de predare, învățare și evaluare, respectiv procesul de cercetare științifică
- **Experiența studenților în procesul de învățare și aplicarea principiului centrării pe student**, care asigură accesul la o calificare academică distinctă prin parcurgerea programelor de învățământ superior

UNIUNEA EUROPEANĂ
GUVERNUL ROMÂNIEI
POCA Programul Operațional Capacitate Administrativă Competența face diferența!
Instrumente Structurale 2014-2020

# Aspecte specifice urmărite în evaluarea externă a instituțiilor de învățământ superior

- **Informațiile publice disponibile** privind conținutul și calitatea programelor de studii și a standardelor de acordare a diplomelor la absolvirea acestora
- **Sistemul intern de management al informației și contribuția acestuia în monitorizarea internă a calității** și a respectării standardelor de calitate

UNIUNEA EUROPEANĂ
Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!
Instrumente Structurale 2014-2020

# Aspecte specifice urmărite în evaluarea externă a instituțiilor de învățământ superior

- Modul în care IIS asigură **creșterea nivelului calitativ** al tuturor activităților de **învățământ, cercetare și manageriale** în raport cu **gradul de îndeplinire a indicatorilor de performanță** acordate la evaluarea anterioară

UNIUNEA EUROPEANĂ

POCA
Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!

Instrumente Structurale 2014-2020

# Cerințe specifice ale evaluării externe a instituțiilor de învățământ superior

În urma evaluării externe, ARACIS oferă **informații publice** despre cel puțin următoarele aspecte referitoare la:

a) **măsura în care rezultatele scontate ale procesului de învățare (stabilite de însuși furnizorul programului de studii) pot fi efectiv atinse în respectiva IIS** prin prisma eficacității planului de învățământ *propus* sau, după caz, *în desfășurare*, și în raport cu rezultatele obținute de studenți în procesul de învățare;

b) *calitatea mediului educațional*, care vizează **eficiența procesului de predare-învățare-evaluare**, susținerea academică și progresele realizate de studenți în obținerea rezultatelor învățării;

c) *capacitatea instituțională*, dimensiune dovedită de către IIS prin **organizare coerentă, de existența unui sistem adecvat de conducere și administrare necesare unei funcționări stabile**, precum și de **resursele umane** pe care se poate baza pentru a realiza misiunea și obiectivele asumate.

# Calificativele acordate instituțiilor de învățământ superior

Încredere ridicată - ÎR

Încredere - Î

Neîncredere - NÎ

# Avize acordate instituțiilor de învățământ superior

Acreditare/menținere a acreditării (ÎR, Î)

Neacreditare/retragere a acreditării (NÎ)

# *Gradele de îndeplinire ale indicatorilor de performanță/referință*

**Indicatori de performanță** – îndeplinit/parțial îndeplinit/ neîndeplinit

**Indicatori de referință** – îndeplinit/parțial îndeplinit/nu este cazul



# Obiectivele evaluării externe a calității instituțiilor de învățământ superior

# Autorizarea de funcționare provizorie – prima etapă a procedurii de acreditare

Autorizația de funcționare provizorie a unei organizații interesată în furnizarea de servicii de educație la nivel de învățământ superior se poate acorda, prin hotărâre a Guvernului, cu cel puțin 6 luni înainte de începerea unui nou an universitar dacă organizația a inițiat cel puțin 3 programe de studii universitare de licență, care au fost avizate favorabil să funcționeze provizoriu de către ARACIS și aprobate de Ministerul Educației.

Autorizarea de funcționare provizorie acordă dreptul furnizorului de educație de a organiza admiterea la studii și de a desfășura procesul de învățământ.

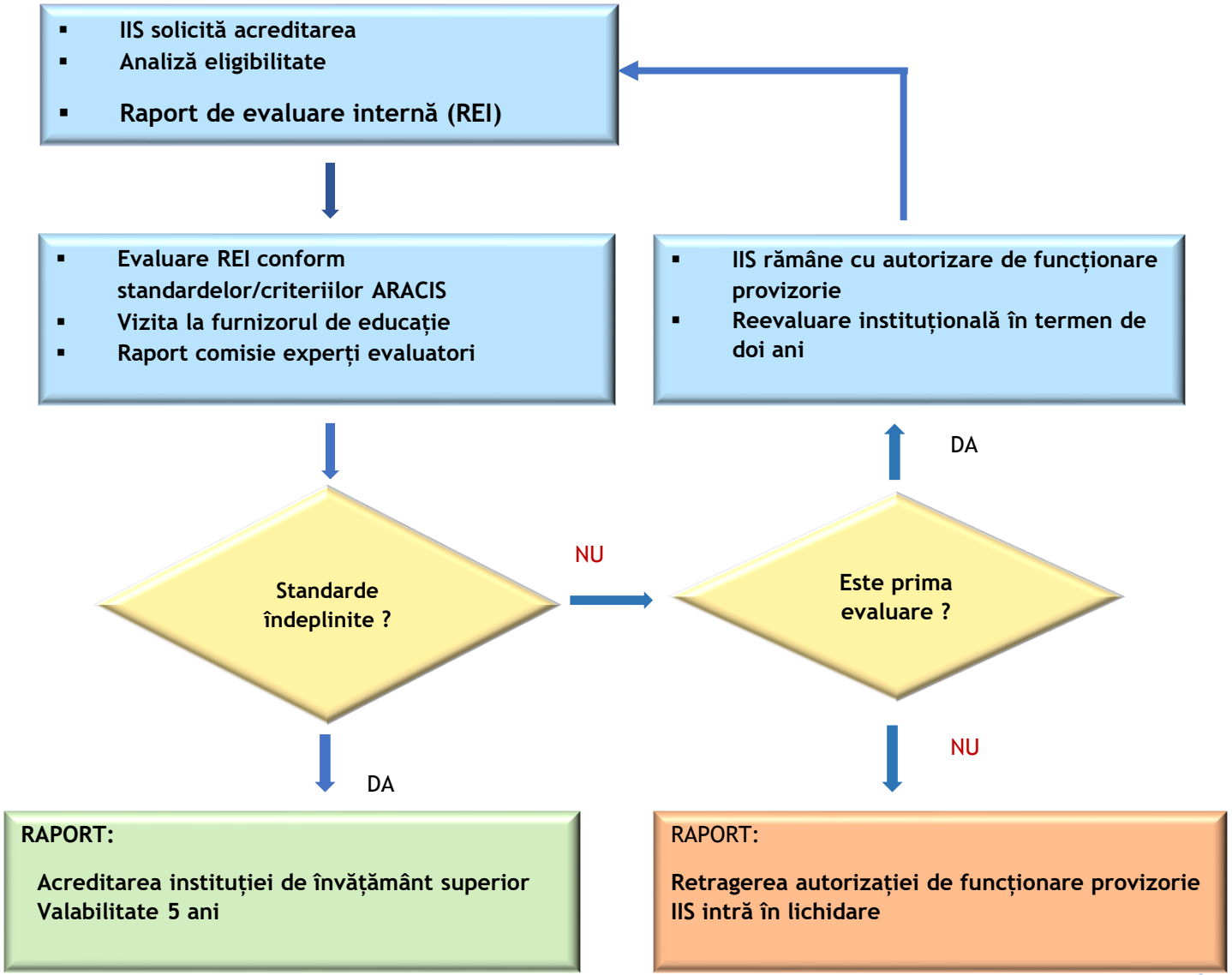
Programele de studii universitare de licență autorizate să funcționeze provizoriu se monitorizează, de regulă, anual de către ARACIS

# Acreditarea instituțiilor de învățământ superior

Pentru a solicita acreditarea, IIS autorizată să funcționeze provizoriu **trebuie să aibă cel puțin 3 programe de studii acreditate** și să prezinte **lista completă a programelor de studii universitare de licență** pe care le organizează

După ce ARACIS validează cererea IIS privind acreditarea, aceasta prezintă **Raportul de evaluare internă** în vederea evaluării externe pentru acreditare

Acreditarea programelor de studii universitare de licență, a programelor de studii universitare integrate, cunoscute în SEIS ca joint programs, sau a noilor domenii de studii universitare de masterat/doctorat se realizează separat de evaluarea instituțională


IIS solicită acreditarea
Analiză eligibilitate
Raport de evaluare internă (REI)
Evaluare REI conform standardelor/criteriilor ARACIS
Vizita la furnizorul de educație
Raport comisie experți evaluatori
Standarde îndeplinite ?
NU
DA
RAPORT:
Acreditarea instituției de învățământ superior
Valabilitate 5 ani
Este prima evaluare ?
DA
IIS rămâne cu autorizare de funcționare provizorie
Reevaluare instituțională în termen de doi ani
NU
RAPORT:
Retragerea autorizației de funcționare provizorie
IIS intră în lichidare

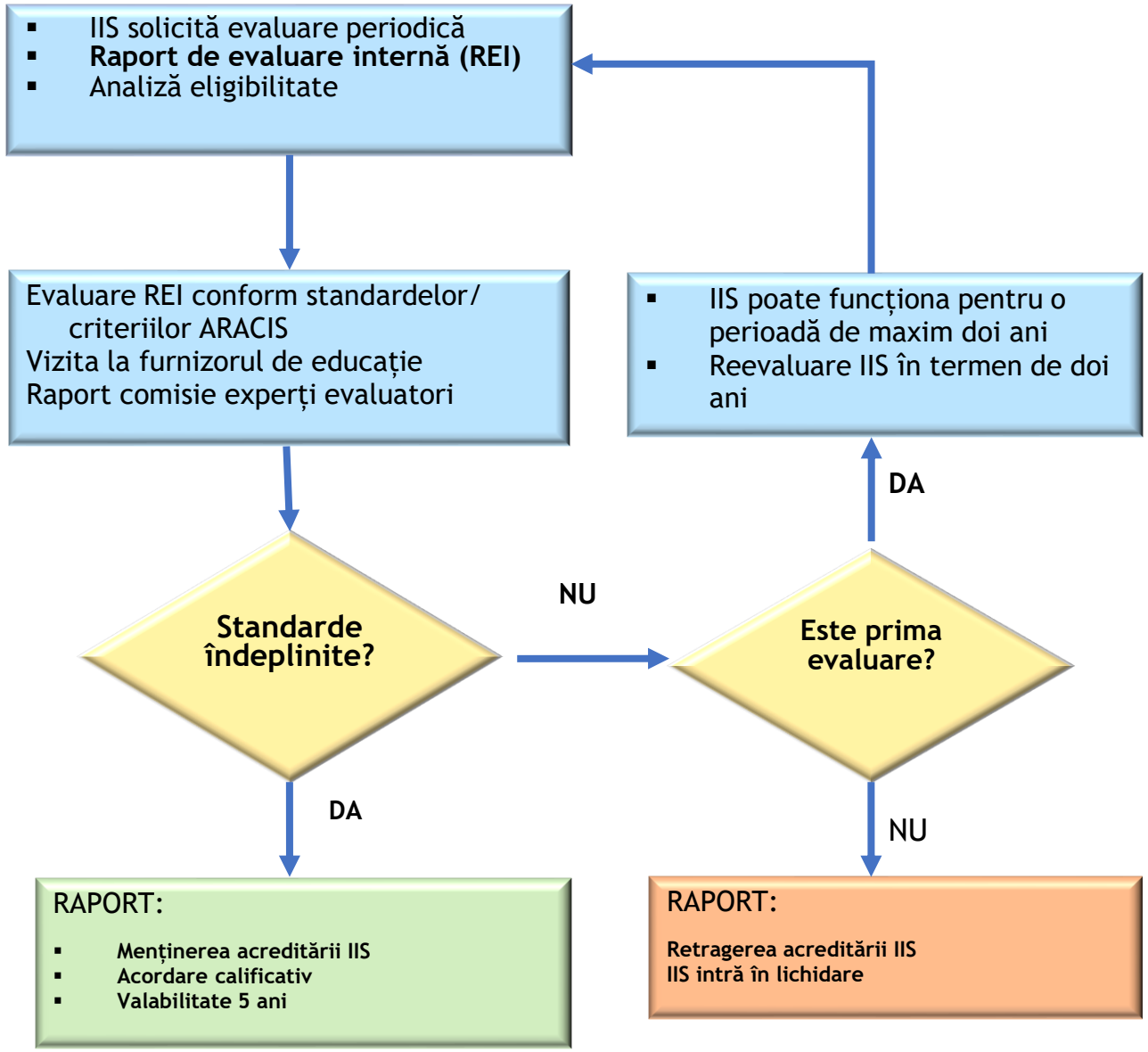
# Evaluarea periodică a IIS

Evaluarea periodică se aplică în cazul IIS acreditate, care solicită ARACIS menținerea acreditării

Evaluările periodice ale programelor de studii universitare de licență, programelor de studii universitare integrate, domeniilor de studii universitare de masterat și de doctorat sunt realizate separat de evaluările periodice ale IIS

Dacă în urma evaluării periodice a IIS se acordă calificativul ***încredere ridicată*** sau ***încredere***, IIS evaluată își menține acreditarea pentru o perioadă de 5 (cinci) ani.

Dacă la evaluarea periodică se acordă calificativul ***neîncredere***, IIS poate să își continue activitatea dar este obligată să solicite, din partea agenției de asigurare a calității care a realizat evaluarea anterioară, o nouă evaluare externă în termen de 2 (doi) ani de la emiterea raportului prin care se constată neîndeplinirea standardelor de calitate.


IIS solicită evaluare periodică
Raport de evaluare internă (REI)
Analiză eligibilitate
Evaluare REI conform standardelor/ criteriilor ARACIS
Vizita la furnizorul de educație
Raport comisie experți evaluatori
Standarde îndeplinite?
NU
Este prima evaluare?
DA
IIS poate funcționa pentru o perioadă de maxim doi ani
Reevaluare IIS în termen de doi ani
DA
NU
RAPORT:
Menținerea acreditării IIS
Acordare calificativ
Valabilitate 5 ani
RAPORT:
Retragerea acreditării IIS
IIS intră în lichidare

UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!

Instrumente Structurale
2014-2020

# Etapele procesului de evaluare externă a instituțiilor de învățământ superior

## **Etapa I.** Solicitarea de evaluare externă și elaborarea Raportului de evaluare internă/autoevaluare

### Cererea pentru solicitarea evaluării externe:

- denumirea IIS
- obiectivul evaluării: acreditare sau evaluare periodică
- statutul actual al IIS
- data, obiectivul și rezultatul ultimei evaluări externe a IIS supuse evaluării, după caz
- lista tuturor programelor de studii ale IIS, din toate domeniile și ciclurile de învățământ, **cu precizarea respectării termenelor și a rezultatului celei mai recente evaluări externe pentru fiecare program de studii**

După ce ARACIS primește solicitarea, evaluează eligibilitatea acesteia și contactează instituția în termen de 15 zile de la data primirii cererii pentru a finaliza semnarea contractului. ARACIS și IIS semnează un contract în vederea efectuării evaluării privind SIAC, cu durata de 6 luni. În contract se stabilesc condițiile în care se desfășoară evaluarea externă.

# Structura Raportului de Evaluare Internă a unei IIS
cuprinde două părți

A1.La nivelul descriptiv se arată în ce mod structura educațională evaluată îndeplinește standardele și indicatorii de performanță corespunzători

A2.La nivelul analitic, în REI se prezintă punctele forte și punctele slabe, realizările deosebite și aspectele ce trebuie soluționate

B1.Documente precum reglementări interne, strategii, politici, proceduri, ghiduri etc

B2.Informații sub forma unor grafice, tabele sau alte reprezentări

B3.Informații oferite de diferitele părți interesate de evoluția instituției

UNIUNEA EUROPEANĂ
GUVERNUL ROMÂNIEI
POCA
Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!
Instrumente Structurale 2014-2020

# Etapa a II-a. Vizita la IIS a Comisiei de experți evaluatori

- ARACIS desemnează o Comisie de experți evaluatori (în maxim 10 zile de la semnarea contractului cu ARACIS)
- Departamentul de Evaluare Externă a Calității primește cererea IIS, stabilește numărul și nominalizează membrii Comisiei de experți evaluatori (înscriși în Registrul național al evaluatorilor al ARACIS)
- Comisia de experți evaluatori **efectuează o vizită** la instituție pentru a verifica informațiile prezentate în REI și pentru a solicita clarificări

# Pe parcursul vizitei CEE se urmăresc, de regulă, următoarele obiective:

- **consultarea documentației complementare furnizate de IIS**, inclusiv a rapoartele unor evaluatori externi implicați în evaluările interne
- verificarea **modului în care IIS abordează asigurarea calității**
- verificarea legăturii dintre procedurile instituționale și structurile administrativ-manageriale, precum și aplicarea lor la nivelul programelor de studii, punându-se **accent pe eficiența evaluărilor interne**
- **verificarea modului în care IIS se raportează la cerințele de asigurare a rezultatelor învățării** (cunoştinţe, competențe, responsabilitate şi autonomie) specificate în Cadrul Național al Calificărilor în Învățământul Superior
- verificarea **proceselor de evaluare internă a programelor de studii**
- verificarea **corectitudinii și a caracterului complet al informațiilor publicate** pe site-ul IIS pentru studenți și publicul interesat, cu accent pe specificațiile din programele de studii
- **evaluarea calității declarate a programelor de studii și a rezultatelor actuale ale studenților**, nu numai pe baza rezultatelor academice, dar și a modului în care sunt asistați studenții în procesul de învățare și a modului în care se optimizează folosirea mediilor de învățare
- **clarificarea problemelor curente** și a celor rezultate din derularea evaluării cu personalul din conducerea IIS

**Vizita de evaluare la IIS se desfășoară pe durata a trei-patru zile, în funcție de disponibilitatea diferitelor părți interesate de a participa la întâlnirile programate și trebuie să includă următoarele activități:**

1. Întâlnirea preliminară cu conducerea IIS pentru a prezenta planul de lucru pe durata vizitei
2. Întâlnirea cu personalul didactic universitar din cadrul IIS
3. Întâlnirea cu un grup reprezentativ de studenți, care include și reprezentanți ai organizațiilor studențești, după caz; grupul trebuie să includă studenți din fiecare an de studii, înscriși în diferite cicluri și programe de studii
4. Întâlnirea cu un grup de reprezentanți ai angajatorilor din sectoarele în care lucrează, de regulă, absolvenți ai IIS
5. Întâlnirea cu un număr reprezentativ de absolvenți ai IIS
6. Întâlnirea cu persoane care au atribuții de management educațional, dar și cu personalul care administrează școlaritatea studenților
7. Întâlnirea cu persoane care au atribuții de management universitar pentru a analiza documentele relevante privind procesul educațional
8. Întâlnirea finală cu reprezentanții instituției, pentru a prezenta un rezumat al principalelor observații și recomandări formulate de Comisia de experți evaluator

Vizita la structurile organizatorice/administrative și compartimentele relevante privind asigurarea calității: departamente, facultăți, laboratoare etc.

# Sub conducerea Coordonatorului CEE, echipa analizează concluziile/rezultatele evaluării externe la nivel instituțional:

- **formulează aprecieri asupra gradului de încredere care poate fi acordat IIS** pentru managementul calității programelor sale de studii
- **formulează aprecieri asupra încrederii** cu care pot fi luate în considerare, din punct de vedere al acurateței și a caracterului complet și corect, informațiile pe care IIS le publică în legătură cu calitatea programelor sale și a standardelor de absolvire
- **identifică bune practici** în managementul calității sau în procesul de predare-învățare-evaluare și facilitarea învățării
- **elaborează recomandări preliminare de îmbunătățire în continuare a calității** activității IIS și a informațiilor diseminate

# Etapa a III-a. Validarea de către ARACIS a Raportului Comisiei de experți evaluatori privind rezultatul evaluării și adoptarea deciziei

- Departamentul de evaluare externă a calității din cadrul ARACIS primește Raportul CEE, îl analizează, validează, propune un calificativ și un aviz, respectiv recomandă un plan de monitorizare, pe care le supune aprobării Consiliului ARACIS.

- Decizia Consiliului ARACIS trebuie să fie publicată pe pagina web a ARACIS și comunicată oficial IIS și ME în termen de 30 de zile de la încheierea vizitei la instituție.

- Raportul CEE aprobat de Consiliul ARACIS dat publicității de către ARACIS are ca scop furnizarea de informații atât pentru publicul larg, cât și pentru specialiști din domeniul educației

# Etapa a IV-a. Monitorizarea instituțiilor de învățământ superior evaluate extern

- **Planul de monitorizare** este întocmit de ARACIS pe baza recomandărilor din Raportul CEE și discuțiilor cu IIS, cu scopul de a pune bazele unui dialog permanent cu IIS și cu persoanele responsabile privind SAIC

- O vizită de monitorizare are loc, de regulă, la mijlocul intervalului dintre două evaluări externe succesive, întâlnirea permițând IIS și ARACIS să discute despre progresele și obstacolele întâmpinate pe parcursul aplicării Planului de monitorizare

# Evaluarea externă instituțională de tip audit

Evaluarea externă instituțională de tip audit este o evaluarea periodică aplicabilă în cazul IIS acreditate, care solicită ARACIS menținerea acreditării și îndeplinesc cumulat următoarele cerințe:

obținerea calificativului **încredere ridicată** la ultimele două evaluări externe instituționale

obținerea **avizului favorabil** la ultimele două evaluări externe realizate **la termen** pentru **fiecare program de studii universitare de licență**

obținerea **avizului favorabil** la ultimele două evaluări realizate la termen pentru **fiecare domeniu de masterat/doctorat**

**toate** standardele din domeniul C. *Managementul calității* sunt îndeplinite.

# Evaluarea instituțională de tip audit
# Obiectivul ghidului

- Evaluările externe instituționale de tip audit vizează **doar IIS acreditate care se califică pentru acest tip de evaluare instituțională periodică**

- Obiectiv principal: **îmbunătățirea continuă a calității IIS într-un mod care să conducă la excelență și inovare în educație**

# Cerințe specifice ale evaluării externe instituționale de tip audit a instituțiilor de învățământ superior

- **capacitatea instituțională**, dimensiune dovedită de către IIS prin organizare coerentă, de existența unui sistem adecvat de conducere și administrare necesare unei funcționări stabile, precum și de resursele umane pe care se poate baza pentru a realiza misiunea și obiectivele asumate

- **calitatea mediului educațional**, care vizează eficiența procesului de predare-învățare-evaluare, susținerea academică și progresele realizate de studenți în obținerea rezultatelor învățării

- **procedurile de asigurare internă a calității**: documentele referitoare la asigurarea calității în cadrul IIS
- modul de organizare și încadrarea cu **personal specializat a structurilor interne de asigurarea a calității**
- **modul de urmărire și evaluare internă a calității activității structurilor interne de asigurarea a calității**
- **asigurarea calității corpului profesoral**, inclusiv criteriile de evaluare și modul în care eficiența predării-învățării este monitorizată, perfecționată și recompensată de către IIS

UNIUNEA EUROPEANĂ
GUVERNUL ROMÂNIEI
POCA Programul Operațional Capacitate Administrativă Competența face diferența!
Instrumente Structurale 2014-2020

# Calificativele acordate instituțiilor de învățământ superior

- Încredere ridicată - ÎR
- Încredere - Î
- Neîncredere - NÎ

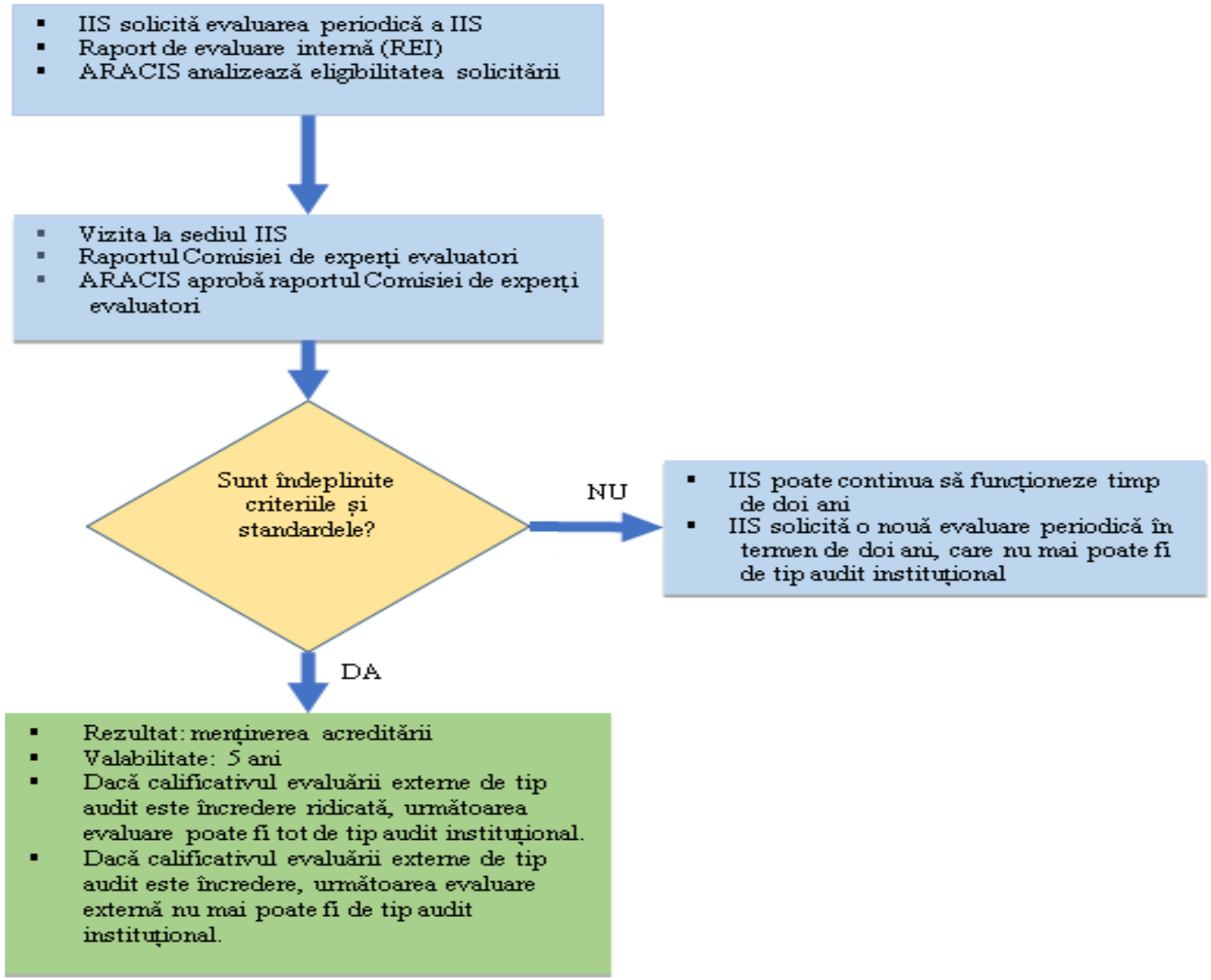
UNIUNEA EUROPEANĂ
POCA
Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!
Instrumente Structurale 2014-2020

# Gradele de îndeplinire ale indicatorilor de performanță/referință

pentru **indicatori de performanță** – îndeplinit/parțial îndeplinit/neîndeplinit

pentru **indicatori de referință** – îndeplinit/parțial îndeplinit/neîndeplinit

# Etapele procesului de evaluare externă instituțională de tip audit



# Etapele procesului de evaluare externă instituțională de tip audit

***Etapa*** 1. Solicitarea de evaluare externă instituțională de tip audit și elaborarea Raportului de evaluare internă/autoevaluare (REI)

***Etapa*** 2. Analiza REI, efectuarea vizitei Comisiei de experți evaluatori (CEE) la IIS – la sediu și/sau în alte locații unde sunt organizate activități didactice și/sau de cercetare, și elaborarea Raportului CEE

***Etapa*** 3. Analiza și validarea Raportului CEE de către ARACIS, formularea recomandărilor, adoptarea calificativului, elaborarea avizului propus Ministerului Educației și Cercetării după finalizarea procedurilor de rezolvare a eventualelor reclamații sau contestații

***Etapa*** 4. Monitorizarea curentă a IIS evaluată extern

# -indicatori de performanță/referință care nu se verifică la evaluarea periodică instituțională de tip audit (EPA); IIS demonstrează în REI ca acești indicatori de performanță/referință au fost luați în considerare la evaluarea internă.

# Anexa 1. Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de performanță/referință pentru evaluarea externă a instituțiilor de învățământ superior

| Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de performanță/referință |
|---|
| Domeniul A. Capacitatea instituțională |
| Criteriul A.1. Structurile instituționale, administrative și manageriale |
| S.A.1.1. Misiunea, obiectivele, viziunea și strategia IIS - exclusiv la evaluare instituțională |
| S.A.1.2. Implicarea părților interesate în procesul de elaborare și de implementare a strategiei IIS/organizației - parțial la evaluare instituțională |
| S.A.1.3. Implicarea comunitară, contribuția IIS/organizației la dezvoltarea socială, economică și culturală la nivel local, regional și național, conform misiunii sale |
| S.A.1.4. Implementarea strategiei de colaborare și parteneriat la nivel regional, național, european și internațional |
| S.A.1.5. Conducerea și administrația |
| S.A.1.6. Etica și integritatea academică, codul de etică, libertatea academică și autonomia universitară - integral la evaluare instituțională și licență/masterat |
| S.A.1.7. Răspunderea și responsabilitatea publică |
| Criteriul A.2. Baza materială |
| S.A.2.1. Patrimoniul, dotarea, resursele financiare alocate, sprijinul pentru studenți |
| Criteriul A.3. Resursele umane și capacitatea instituției de atragere a resurselor umane externe instituției și din afara țării, în condițiile legii |
| S.A.3.1. IIS/organizația dispune de mecanisme prin care se asigură că angajarea, managementul și dezvoltarea profesională a cadrelor didactice se realizează corespunzător cerințelor funcțiilor care le revin. |
| Domeniul B. Eficacitatea educațională |
| Criteriul B.1. Conținutul programelor de studii |
| S.B.1.1. Admiterea studenților. Principiile și condițiile de admitere și metodele de evaluare sunt clare și puse la dispoziția publicului |
| S.B.1.2. Structura și coerența programelor de studii/specializărilor |
| S.B.1.3. Capacitatea de a derula programele de studii în mod eficient, din punct de vedere al resurselor umane și al mediului de învățare |
| S.B.1.4. Relevanța programelor de studii universitare |
| S.B.1.5. Extinderea adresabilității programelor de studii universitare |
| Criteriul B.2. Rezultatele învățării |
| S.B.2.1. Centrarea pe student a metodelor de predare, învățare și evaluare |
| S.B.2.2. Valorificarea calificării universitare obținute prin continuarea studiilor universitare |
| S.B.2.3. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii |
| S.B.2.4. Orientarea în carieră a studenților |
| Criteriul B.3. Activitatea de cercetare științifică |
| S.B.3.1. Programe de cercetare |
| S.B.3.2. Transferul rezultatelor cercetării științifice în procesul educațional |
| S.B.3.3. Dezvoltarea și valorificarea cercetării la nivel național și internațional |
| Criteriul B.4. Activitatea financiară a instituției |
| S.B.4.1. Bugetul propriu și sistemul contabil sunt adecvate pentru asigurarea resurselor financiare alocate activităților de educație și cercetare. - cu excepția resurselor alocate fiecărui program |

# Anexa 1. Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de performanță/referință pentru evaluarea externă a instituțiilor de învățământ superior

| Domeniul C. Managementul calității |
|---|
| Criteriul C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității |
| S.C.1.1. Structurile și politicile pentru asigurarea calității |
| Criteriul C.2. Procedurile privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate pentru asigurarea calității |
| S.C.2.1. Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii și documentelor de finalizare a studiilor |
| Criteriul C.3. Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării |
| S.C.3.1. Evaluarea rezultatelor învățării |
| Criteriul C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral |
| S.C.4.1. Calitatea personalului didactic și de cercetare |
| S.C.4.2. IIS/organizația dispune de mecanisme și proceduri transparente pentru evaluarea periodică a personalului didactic, de cercetare, didactic auxiliar și administrativ |
| Criteriul C.5. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării |
| S.C.5.1. Resursele de învățare și serviciile studențești |
| Criteriul C.6. Baza de date referitoare la asigurarea internă a calității |
| S.C.6.1. Sistemele de informații |
| S.C.6.2. Baza de date a IIS referitoare la asigurarea internă a calității |
| Criteriul C.7. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite |
| S.C.7.1. Informațiile publice privind misiunea și activitatea IIS/organizației |
| S.C.7.2. Răspunsul IIS/organizației la solicitarea informațiilor publice privind misiunea și activitatea instituției de către părțile interesate (stakeholderi) |
| Criteriul C.8. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii |
| S.C.8.1. Structura instituțională de asigurare a calității educației |
| Criteriul C.9. Asigurarea externă a calității în mod periodic |
| S.C.9.1. IIS se supun periodic procedurilor de evaluare în vederea asigurării externe a calității, în conformitate cu ESG și cu reglementările naționale |
| Criteriul C.10. Acuratețea raportărilor prevăzute de legislația în vigoare |
| S.C.10.1. Întocmirea, redactarea și transmiterea raportărilor solicitate conform legii de către instituțiile abilitate |

# Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de referință pentru evaluarea externă a instituțiilor de învățământ superior

| Criteriul A.1. Structurile instituționale, administrative și manageriale |
|---|
| **S.A.1.3. Implicarea comunitară, contribuția IIS/organizației la dezvoltarea socială, economică și culturală la nivel local, regional și național, conform misiunii sale** |
| *IP.A.1.3.1. Ref. 1: IIS are structuri responsabile pentru politicile și obiectivele acțiunilor de implicare comunitară și de informare socială. IIS organizează activități sociale și promovează dialogul social. Personalul participă la inițiative de tip colaborativ realizate cu părți interesate/parteneri externi.* |
| *IP.A.1.3.1. Ref. 2: IIS realizează proiecte de consultanță, de creație artistică și de dezvoltare comunitară, inclusiv de asistență socială pentru comunitate. IIS alocă resurse logistice, umane, materiale și financiare pentru implementarea acestor proiecte.* |
| *IP.A.1.3.1. Ref. 3: Proiectele de servicii comunitare, dezvoltare sau asistență socială sunt diseminate în comunitatea academică. Studenții sunt implicați în proiecte cu impact pe plan local, regional și național.* |
| *IP.A.1.3.1. Ref. 4: IIS contribuie la dezvoltarea socială, economică și culturală a regiunii de dezvoltare și la nivel național. IIS colaborează cu toate structurile și instituțiile naționale interesate și are o contribuție pro-activă la îmbunătățirea politicilor și a calității în sistemul național de IS.* |
| **S.A.1.4. Implementarea strategiei de colaborare și parteneriat la nivel regional, național, european și internațional** |
| *IP.A.1.4.3. Ref. 1: IIS face parte din consorții internaționale de tip universități europene.* |
| **S.A.1.5. Conducerea și administrația** |
| *IP.A.1.5.2. Ref.1: În structurile de conducere sunt implicați reprezentanți ai mediului economic și social, ai sindicatelor din educație, ai altor beneficiari și parteneri ai IIS.* |
| *IP.A.1.5.9. Ref. 1: IIS face dovada că îi implică pe partenerii săi din domeniul economic și social în actualizarea și implementarea planului strategic, inclusiv prin urmărirea evoluției în carieră a propriilor absolvenți.* |
| *IP.A.1.5.12. Ref. 1: Nivelul de informatizare a structurilor administrative este supus periodic unor procese de modernizare pentru a fi păstrat la nivelul bunelor practici internaționale.* |

# Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de referință pentru evaluarea externă a instituțiilor de învățământ superior

| Criteriul A.2. Baza materială |
|---|
| **S.A.2.1. Patrimoniul, dotarea, resursele financiare alocate, sprijinul pentru studenți** |
| *IP.A.2.1.6. Ref. 1: Dotarea laboratoarelor didactice și de cercetare este comparabilă cu cea din IIS internaționale de prestigiu.* |
| *IP.A.2.1.10. Ref.1: IIS demonstrează că dispune de resurse financiare în perspectivă, are o proiecție de buget pe trei/patru ani și politici financiare pe termen scurt și mediu pentru asigurarea sustenabilității financiare.* |
| *IP.A.2.1.10. Ref. 2: IIS dispune de rezerve financiare consistente, de surse diversificate de finanțare și demonstrează rigoare în planificarea și definirea politicilor de investiții și de gestiune financiară.* |
| *IP.A.2.1.12. Ref. 1: Proporția resurselor proprii ale IIS în fondul de burse este de minimum 10%.* |
| *IP.A.2.1.12. Ref. 2: Proporția resurselor proprii ale IIS în fondul de burse este de minimum 20%.* |
| **Criteriul A.3. Resursele umane și capacitatea instituției de atragere a resurselor umane externe instituției și din afara țării, în condițiile legii** |
| **S.A.3.1. IIS/organizația dispune de mecanisme prin care se asigură că angajarea, managementul și dezvoltarea profesională a cadrelor didactice se realizează corespunzător cerințelor funcțiilor care le revin.** |
| *IP.A.3.1.4. Ref.1: În cadrul unor acorduri de parteneriat, IIS asigură participarea la procesele educaționale și de cercetare a unor cadre didactice și cercetători de la IIS de prestigiu din țară și din afara țării.* |
| *IP.A.3.1.4. Ref. 2: Dezvoltarea profesională a cadrelor didactice și altor categorii de personal se realizează și prin susținerea participării lor la stagii de formare, conferințe, seminare, ateliere de lucru organizate pe plan național sau internațional în cadrul unor proiecte sau al relațiilor bilaterale de cooperare.* |

# Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de referință pentru evaluarea externă a instituțiilor de învățământ superior

| Criteriul B.1. Conținutul programelor de studii |
|---|
| **S.B.1.2. Structura și coerența programelor de studii/specializărilor** |
| *IP.B.1.2.6.Ref.1 Structura programelor de studii ia în considerare diversitatea studenților și a cerințelor lor educaționale, este flexibilă și permite fiecărui student să își aleagă un traseu propriu de învățare, potrivit cu aptitudinile și interesele sale, fără a se afecta însă obiectivele programului de studii și rezultatele învățării așteptate la finalul studiilor.* |
| *IP.B.1.2.13. Ref. 1: Realizarea programelor de studii, în funcție de forma de învățământ, este monitorizată și fundamentată prin structuri interne specializate de tip „centru de analiză și dezvoltare pedagogică" în care se dezvoltă tehnologii pedagogice novatoare și eficiente.* |
| *IP.B.1.2.13. Ref. 2: IIS monitorizează durata reală de finalizare a programelor de studii de către studenți.* |
| **S.B.1.3. Capacitatea de a derula programele de studii în mod eficient, din punct de vedere al resurselor umane și al mediului de învățare** |
| *IP.B.1.3.5. Ref. 1: Programele de studii asigură competențe de comunicare în două limbi străine, dintre care cel puțin una este o limbă de circulație internațională.* |
| *IP.B.1.3.6. Ref.1: IIS încheie parteneriate cu instituții din străinătate și stabilește acorduri asupra termenilor și condițiilor aplicabile programului de studii universitare integrate.* |
| **S.B.1.4. Relevanța programelor de studii universitare** |
| *IP.B.1.4.3. Ref. 1: IIS utilizează mecanisme prin care se asigură că rezultatele învățării, angajabilitatea absolvenților și gradul de satisfacție a diferitelor părți interesate pot fi măsurate, analizate și valorificate pentru îmbunătățirea calității programelor de studii.* |
| *IP.B.1.4.3. Ref. 2: Rezultatele așteptate ale învățării la nivel de programe de studii sunt în acord cu perspectivele socio-economice regionale, naționale sau internaționale.* |
| **S.B.1.5. Extinderea adresabilității programelor de studii universitare** |
| *IP.B.1.5.1. Ref. 1: În cadrul IIS studiază studenți străini, înmatriculați inclusiv în urma unor acorduri inter-instituționale.* |

# Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de referință pentru evaluarea externă a instituțiilor de învățământ superior

| Criteriul B.2. Rezultatele învățării |
|---|
| **S.B.2.1. Centrarea pe student a metodelor de predare, învățare și evaluare** |
| *IP.B.2.1.4. Ref. 1: IIS creează medii și experiențe de învățare care conduc studenții să descopere și să creeze ei înșiși cunoaștere. Cadrul didactic orientează dezvoltarea intelectuală a studentului dându-i o dimensiune strategică.* |
| *IP.B.2.1.6. Ref. 1: IIS are un regulament privind recunoașterea calificărilor din învățământul superior, a perioadelor de studii efectuate la altă IIS și a învățării anterioare, iar procedurile de recunoaștere sunt în conformitate cu bune practici și/sau reglementări internaționale la care România este parte, cum sunt Convenția de la Lisabona, directivele Uniunii Europene privind formarea pentru profesiile reglementate etc.* |
| *IP.B.2.1.14. Ref.1. Cel puțin 50% din totalul absolvenților din fiecare promoție au promovat examenul de finalizare a studiilor.* |
| **S.B.2.2. Valorificarea calificării universitare obținute prin continuarea studiilor universitare** |
| *IP.B.2.2.1. Ref. 1***): Cel puțin 50% dintre absolvenții ultimelor două promoții sunt admiși la studii universitare de masterat, indiferent de domeniu.*<br>****) Pentru profesiile reglementate din domeniile medicină, medicină dentară și farmacie, se aplică indicatori specializați, cu luarea în considerare a pregătirii prin rezidențiat.* |
| **S.B.2.3. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii** |
| *IP.B.2.3.2. Ref. 1: Mai mult de 70% din absolvenți sunt angajați în termen de doi ani de la data absolvirii la nivelul calificării universitare obținute.* |
| *IP.B.2.3.4. Ref. 1: Mai mult de 75% dintre absolvenți apreciază pozitiv mediul de învățare oferit de către universitate.* |
| *IP.B.2.3.4. Ref. 2: Mai mult de 50% dintre absolvenți apreciază pozitiv facilitatea de alegere a propriului traseu de învățare.* |
| **S.B.2.4. Orientarea în carieră a studenților** |
| *IP.B.2.4.2. Ref. 1: Centrul de consiliere și orientare în carieră este încadrat cu personal competent în număr suficient, stabilit în concordanță cu numărul de studenți ai IIS.* |
| *IP.B.2.4.2. Ref. 2: Centrul de consiliere și orientare în carieră menține legătura cu angajatori și cu absolvenți ai universității în vederea eficientizării tranziției între etapa de școlarizare și cea de angajare efectivă.* |

# Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de referință pentru evaluarea externă a instituțiilor de învățământ superior

| Criteriul B.3. Activitatea de cercetare științifică |
|---|
| **S.B.3.1. Programe de cercetare** |
| *IP.B.3.1.5. Ref. 1: Programarea cercetării ține cont de obiectivele asumate și se realizează în cadrul național, în privința competitivității și valorificării.* |
| *IP.B.3.1.5. Ref. 2: Programarea cercetării este raportată la obiectivele asumate și relevantă în cadrul european și global.* |
| *IP.B.3.1.7. Ref. 1: IIS sprijină personalul academic să participe la programe internaționale de cercetare. IIS a încheiat parteneriate în cadrul cărora a efectuat activități de cercetare în domenii de interes național sau european.* |
| *IP.B.3.1.7. Ref. 2: Există o cultură academică puternic centrată pe cercetare, atestată de numărul granturilor de cercetare, de publicații și de transferul cognitiv și tehnologic prin consultanță, parcuri științifice etc.* |
| **S.B.3.3. Dezvoltarea și valorificarea cercetării la nivel național și internațional** |
| *IP.B.3.3.4. Ref. 1: Prioritățile activității de cercetare științifică corespund obiectivelor de creștere a poziției IIS în clasamentele internaționale, de a răspunde cerințelor pieței muncii și priorităților europene etc.* |
| *IP.B.3.3.5. Ref. 1: Studenții sunt sprijiniți să prezinte rezultatele cercetărilor științifice la care au participat la conferințe naționale și internaționale.* |

# Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de referință pentru evaluarea externă a instituțiilor de învățământ superior

| Criteriul B.4. Activitatea financiară a instituției |
| --- |
| **S.B.4.1. Bugetul propriu și sistemul contabil sunt adecvate pentru asigurarea resurselor financiare alocate activităților de educație și cercetare.** |
| *IP.B.4.1.1. Ref. 1: IIS alocă un procent consistent din fonduri pentru dezvoltarea infrastructurii academice. Procesul educațional, cercetarea și serviciile studențești sunt finanțate corespunzător, existând o permanentă dezvoltare a resurselor alocate acestui domeniu.* |

# Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de referință pentru evaluarea externă a instituțiilor de învățământ superior

| |
|---|
| **Criteriul C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității** |
| **S.C.1.1. Structurile și politicile pentru asigurarea calității** |
| *IP.C.1.1.4. Ref. 1: Pentru evaluarea și monitorizarea calității, comisia centrală stabilește repere calitative și cantitative (benchmarks) prin comparație cu alte IIS din străinătate.* |
| **Criteriul C.2. Procedurile privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate pentru asigurarea calității** |
| **S.C.2.1. Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii și documentelor de finalizare a studiilor** |
| *IP.C.2.1.4. Ref. 1: Programele de studii sunt revizuite periodic, cu consultarea studenților, absolvenților și angajatorilor, pentru a corespunde dinamicii pieței calificărilor universitare și profesionale.* |
| *IP.C.2.1.4. Ref. 2: Programele de studii sunt revizuite prin comparație europeană și internațională pe baza unui set de niveluri profesionale de reper - benchmarks.* |
| **Criteriul C.3. Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării** |
| **S.C.3.1. Evaluarea rezultatelor învățării** |
| *IP.C.3.1.4. Ref. 1: La examinare/evaluare, după caz, participă și un examinator extern.* |
| **Criteriul C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral** |
| **S.C.4.1. Calitatea personalului didactic și de cercetare** |
| *IP.C.4.1.4. Ref. 1.: Pregătirea pedagogică a cadrelor didactice universitare se realizează în centre/departamente specializate în formare și inovare.* |
| **Criteriul C.5. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării** |
| **S.C.5.1. Resursele de învățare și serviciile studențești** |
| *IP.C.5.1.8. Ref. 1: IIS dispune de un laborator de analiză, cercetare și formulare de strategii inovatoare de predare/învățare care implică personalul didactic și studenții.* |
| *IP.C.5.1.8. Ref. 2: IIS aplică metode alternative și moderne de predare, în funcție de capacitatea de învățare a studenților, pentru a facilita însușirea cunoștințelor și abilităților și pentru a reduce rata abandonului.* |
| *IP.C.5.1.11. Ref. 1: IIS participă la programe educaționale/de cercetare cu caracter internațional, demers care permite completarea resurselor instituției.* |
| *IP.C.5.1.12. Ref. 1: IIS sprijină studenții implicați în activități comunitare, culturale, sportive și de voluntariat.* |
| *IP.C.5.1.16. Ref. 1: IIS oferă programe speciale pentru asigurarea unei vieți studențești de calitate, pe care le monitorizează și le evaluează periodic. IIS analizează exemple de bune practici la nivel național și internațional cu privire la îmbunătățirea serviciilor studențești, oferind soluții în acest sens.* |
| *IP.C.5.1.16. Ref. 2: IIS oferă diferitelor categorii de studenți servicii special concepute pentru aceștia (creșe, grădinițe pentru copiii studenților etc.* |

# Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de referință pentru evaluarea externă a instituțiilor de învățământ superior

| |
|---|
| **Criteriul C.6. Baza de date referitoare la asigurarea internă a calității** |
| **S.C.6.1. Sistemele de informații** |
| *IP.C.6.1.2. Ref. 1: IIS colectează informații despre starea calității în alte IIS din țară și din străinătate, cu care se compară și pe baza cărora formulează în mod diferențiat repere (benchmarks).* |
| **S.C.6.2. Baza de date a IIS referitoare la asigurarea internă a calității** |
| *IP.C.6.2.1. Ref. 1: Baza de date dispune de un sistem securizat de back-up, în care datele sunt actualizate odată cu baza de date principală.* |
| **Criteriul C.7. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite** |
| **S.C.7.2. Răspunsul IIS/organizației la solicitarea informațiilor publice privind misiunea și activitatea instituției de către părțile interesate (stakeholderi)** |
| *IP.C.7.2.1. Ref. 1: IIS informează sistematic publicul interesat asupra activitățile relevante pe care le-a desfășurat și valorifică recomandările acestuia.* |
| **Criteriul C.8. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii** |
| **S.C.8.1. Structura instituțională de asigurare a calității educației** |
| *IP.C.8.1.4. Ref. 1: IIS implementează permanent măsurile de îmbunătățire a calității educației și colaborează cu alte IIS din țară sau din străinătate pentru identificarea și adoptarea bunelor practici în domeniul asigurării calității.* |
| *IP.C.8.1.4. Ref. 2: Politica de asigurare a calității, ca parte a managementului strategic, este bugetată.* |
| **Criteriul C.9. Asigurarea externă a calității în mod periodic** |
| **Criteriul C.10. Acuratețea raportărilor prevăzute de legislația în vigoare** |

UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!

Instrumente Structurale 2014-2020





UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

POCA
Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!

Instrumente Structurale 2014-2020

# Vă mulțumim pentru atenție și implicare!